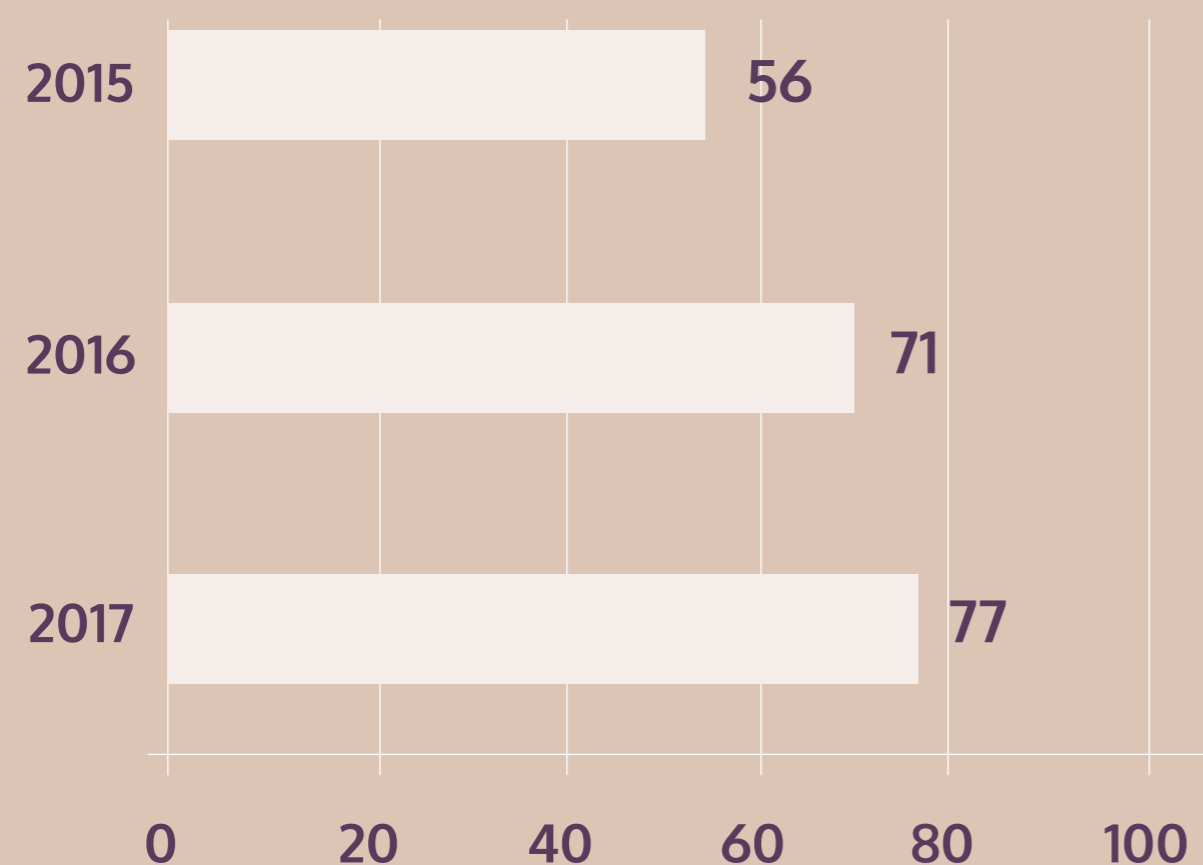


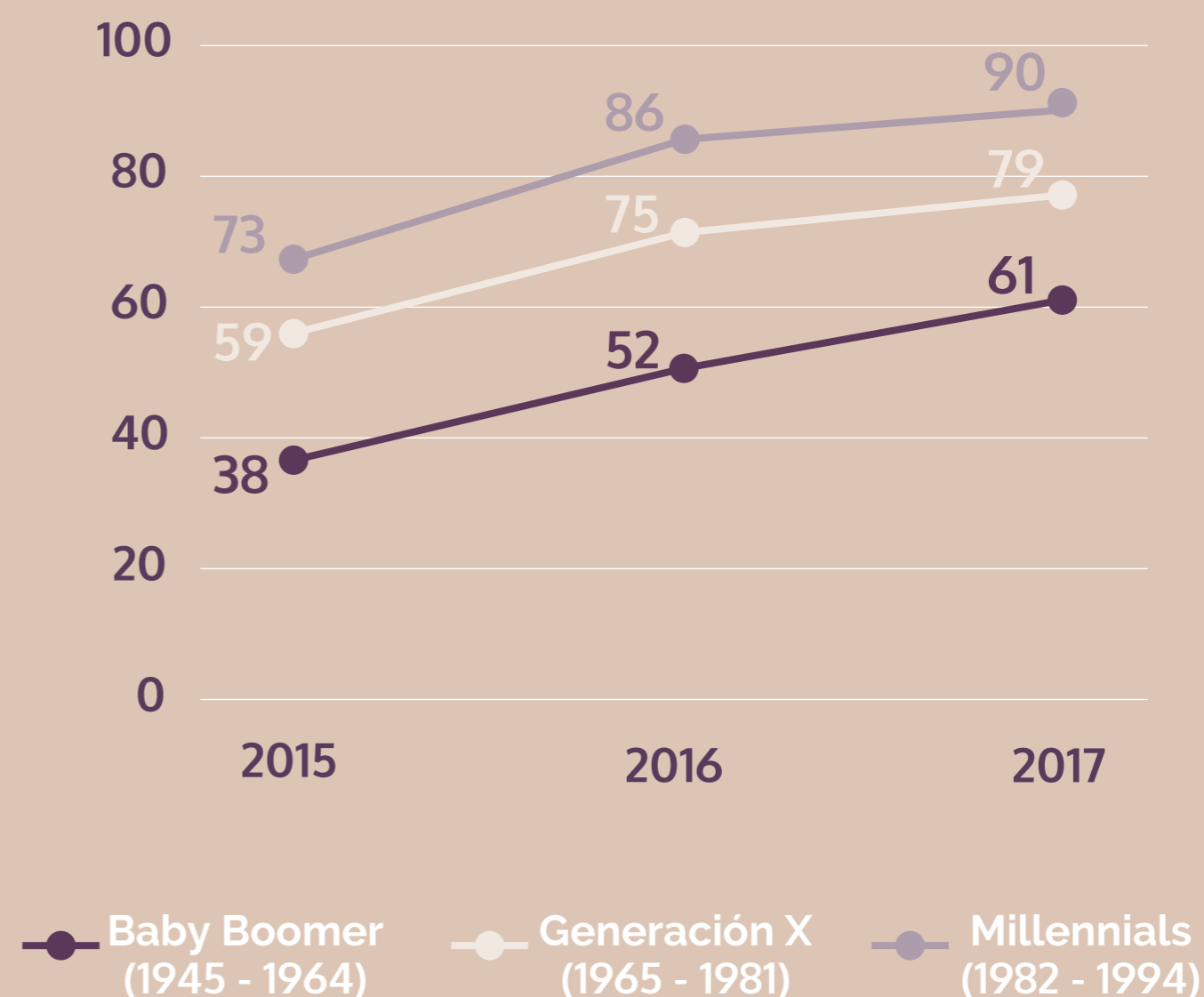
# ¿Conoce usted si su banco tiene aplicaciones que pueden ser descargadas en su teléfono celular o tablet? <sup>(1)</sup>

(Porcentaje de cuentacorrentistas)

Total cuentacorrentistas



Por grupo etario



Fuente: IPSOS, Servitest Personas.

(1) Encuesta anual a 3.800 cuentacorrentistas aproximadamente de la industria bancaria con al menos 1 año de antigüedad. Las entrevistas se realizaron entre abril y julio de cada año.